

新潟県民主医療機関連合会

現行の健康保険証の廃止に関する  
アンケートの実施結果について



# はじめに

新潟民主医療機関連合会では無差別平等の医療の実現を掲げ、地域住民とともに医療活動を行っている団体です。

政府は2023年6月に現行の保険証を2024年12月に廃止し、マイナ保険証1本化する法案を成立させました。これは任意であるマイナンバーカードを事実上強制的に取得させることです。

私たちはこの法案が成立したことで、日本が誇る「皆保険制度」が崩壊すると考えています。現在マイナンバーカードを不要としないにもかかわらず、諸事情があり取得できない国民は一定数いると考えられます。国は資格確認証を送付するとしています。それが続くとは限りません。

私たちは実際に国民がこの法改正に伴う「現行の保険証の廃止」についてアンケートを実施し、住民要求を把握することとしました。

# アンケート実施要項

実施期間	2024年8月1日～2024年9月30日
回答	総数2,249名（患者・利用者1,668名 職員581名） ※対象者による限定項目と回答者により未回答もあり
実施事業所	新潟県民主医療機関連合会 新潟勤労者医療協会：下越病院、かえつクリニック、かえつ歯科、舟江診療所、ときわ診療所、坂井輪診療所、介護老人保健施設入舟、介護老人保健施設おぎの里 一般社団法人 新潟メディカルプラン 社会福祉法人 坂井輪会 社会福祉法人 ゆうえい会 社会福祉法人 かえつ福祉会
回答手段	郵送によるアンケートの回答 事業所外来における聞き取りによるアンケートの回答 事業所職員に対してのアンケート

# アンケートの質問項目

Q1：あなたの年代を教えてください

- ① 20歳代以下 ② 30歳代 ③ 40歳代 ④ 50歳代 ⑤ 60歳代 ⑥ 70歳代以上

Q2：健康保険証が2024年12月に廃止になることを知っていましたか

- ① はい ② いいえ

Q3：健康保険証が廃止になることに対して不安はありますか

- ① 不安はない ② ある程度不安 ③ 大いに不安

Q4：「マイナ保険証」と現行健康保険証の在り方について

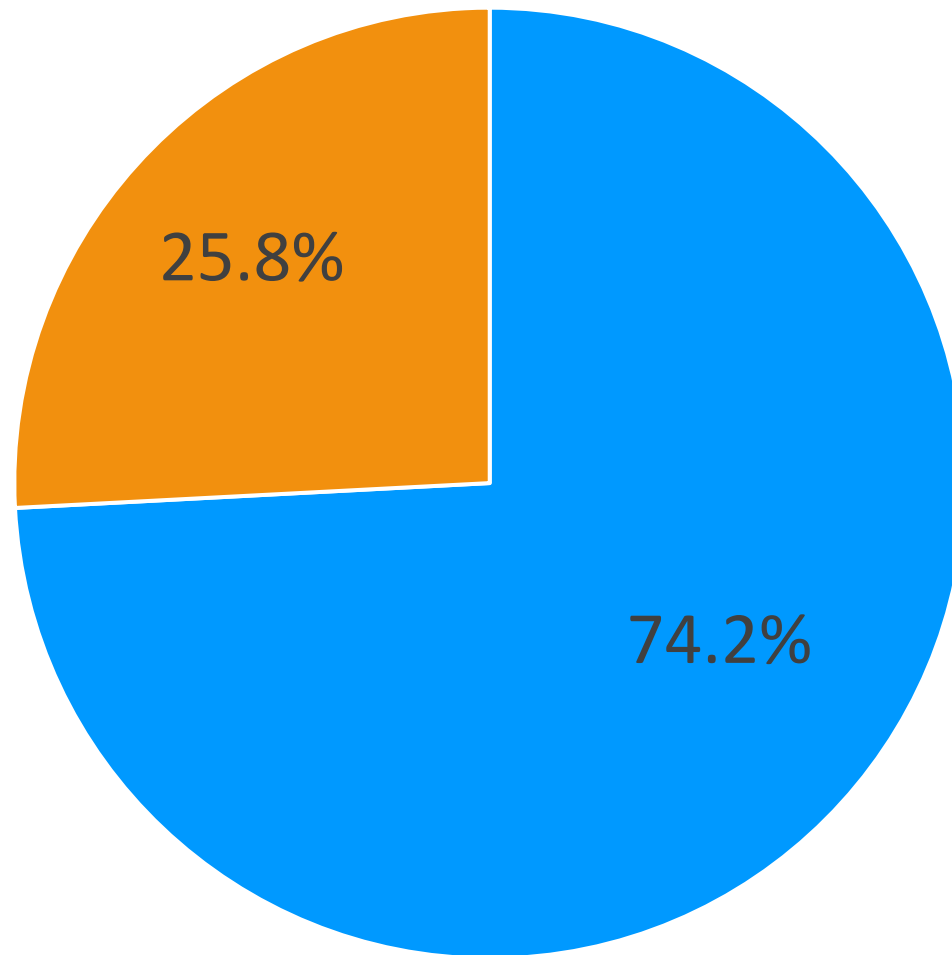
- ① 「マイナ保険証」に一本化した方がよい  
② 現行の健康保険証を廃止せずに「マイナ保険証」と併用にした方がよい  
③ 現行の健康保険証があれば「マイナ保険証」はなくてもよい  
④ その他

Q5：政府が進める「健康保険証を廃止すること」について

- ① 健康保険証を予定通り廃止した方がよい  
② 健康保険証の廃止は時期を延期した方がよい  
③ 健康保険証の廃止は中止した方がよい  
④ その他

# 回答者の構成

回答者数  
2,249 / 2,249

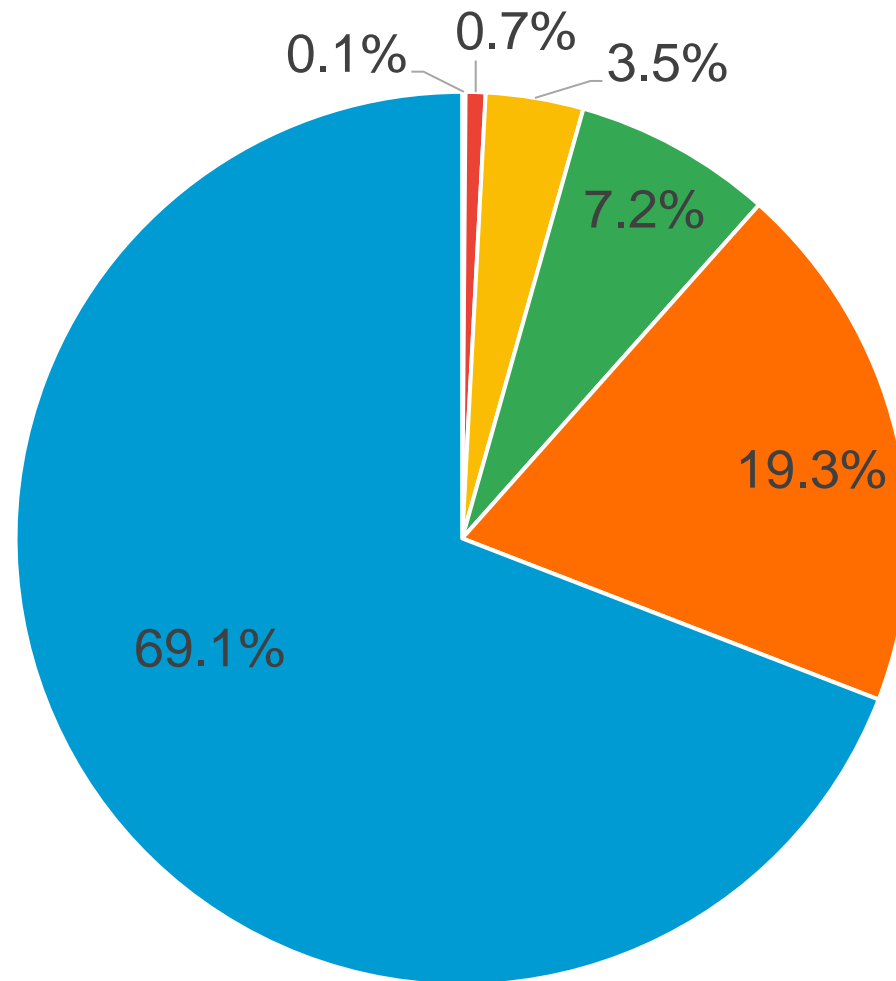


■ 患者・利用者

■ 職員

# 回答者の年齢構成（患者・利用者）

回答者数  
1,668 / 2,249



■ 20歳以下

■ 30歳代

■ 40歳代

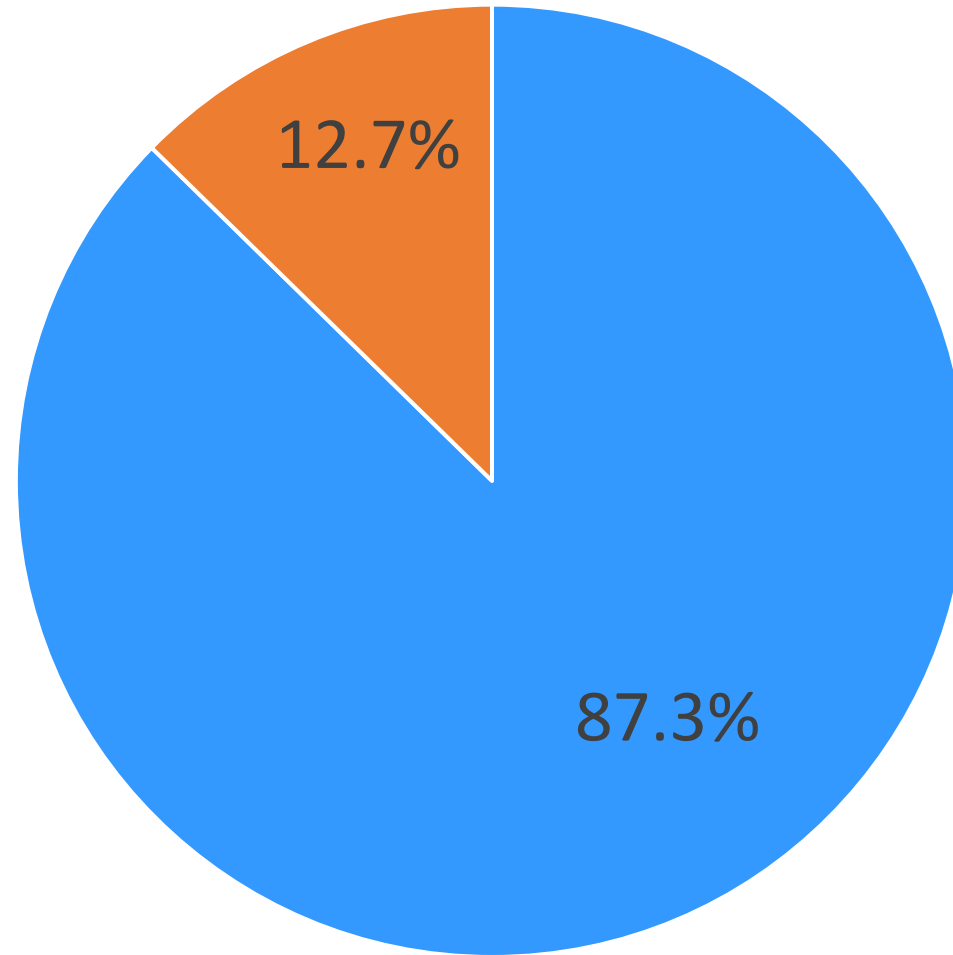
■ 50歳代

■ 60歳代

■ 70歳代以上

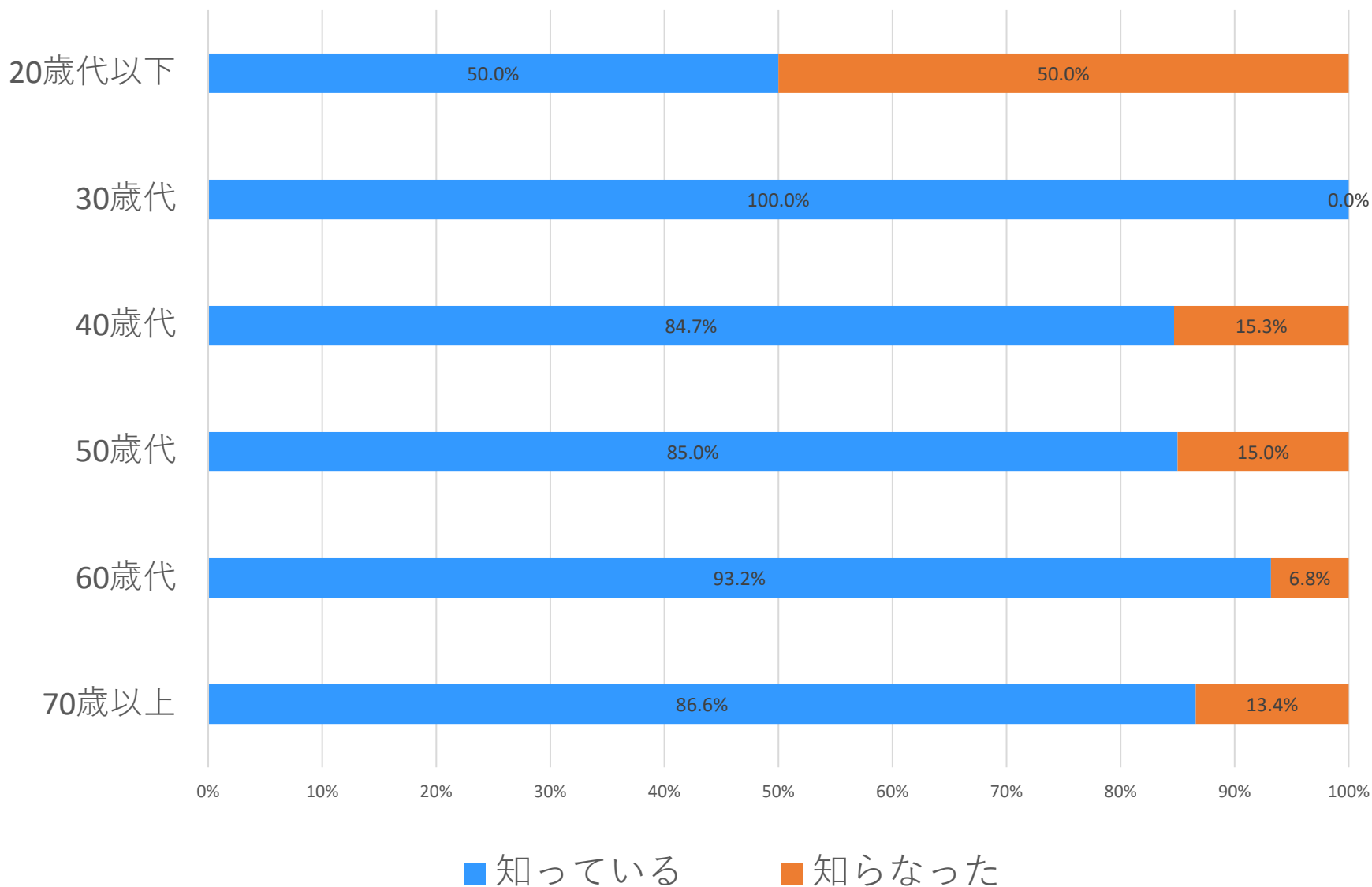
# 保険証廃止の認知度

回答者数  
2,249 / 2,249



■ 知っている    ■ 知らなかった

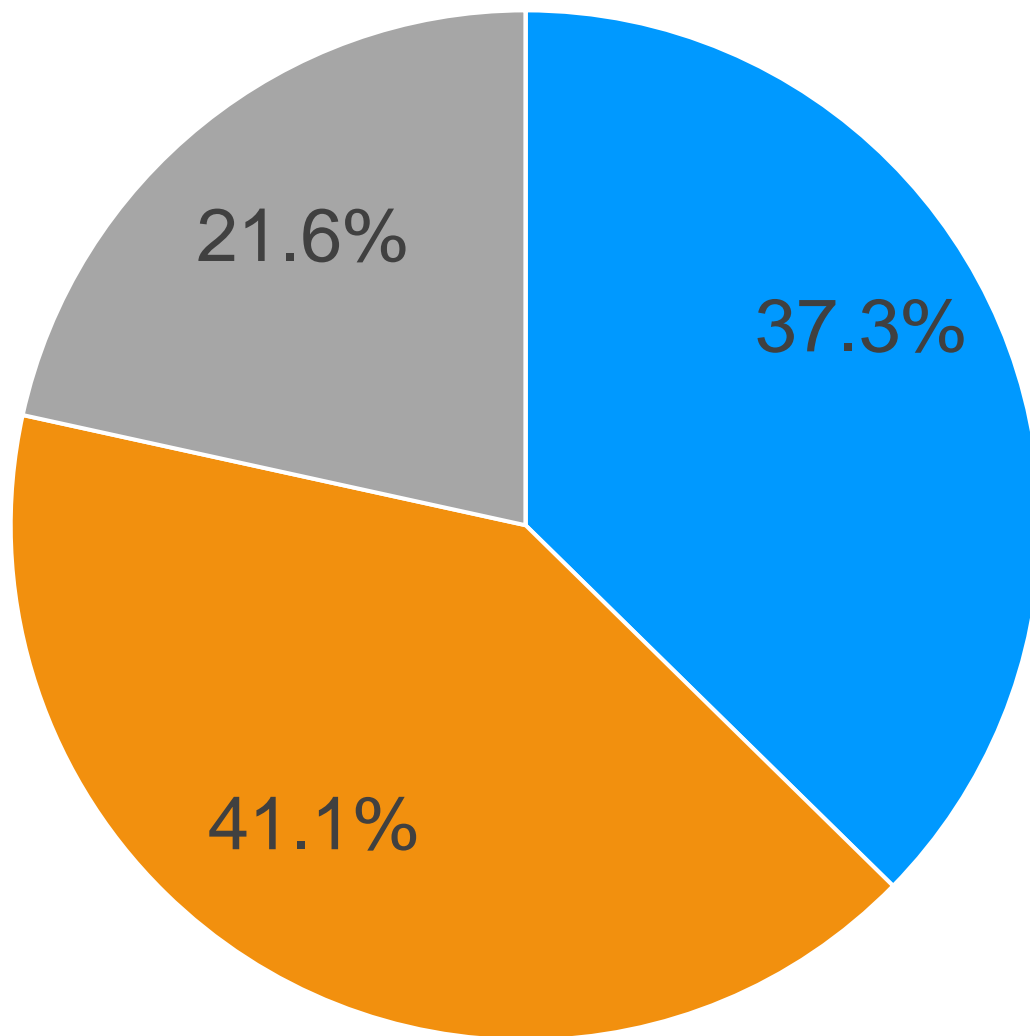
# 保険証廃止の認知度（患者・利用者）





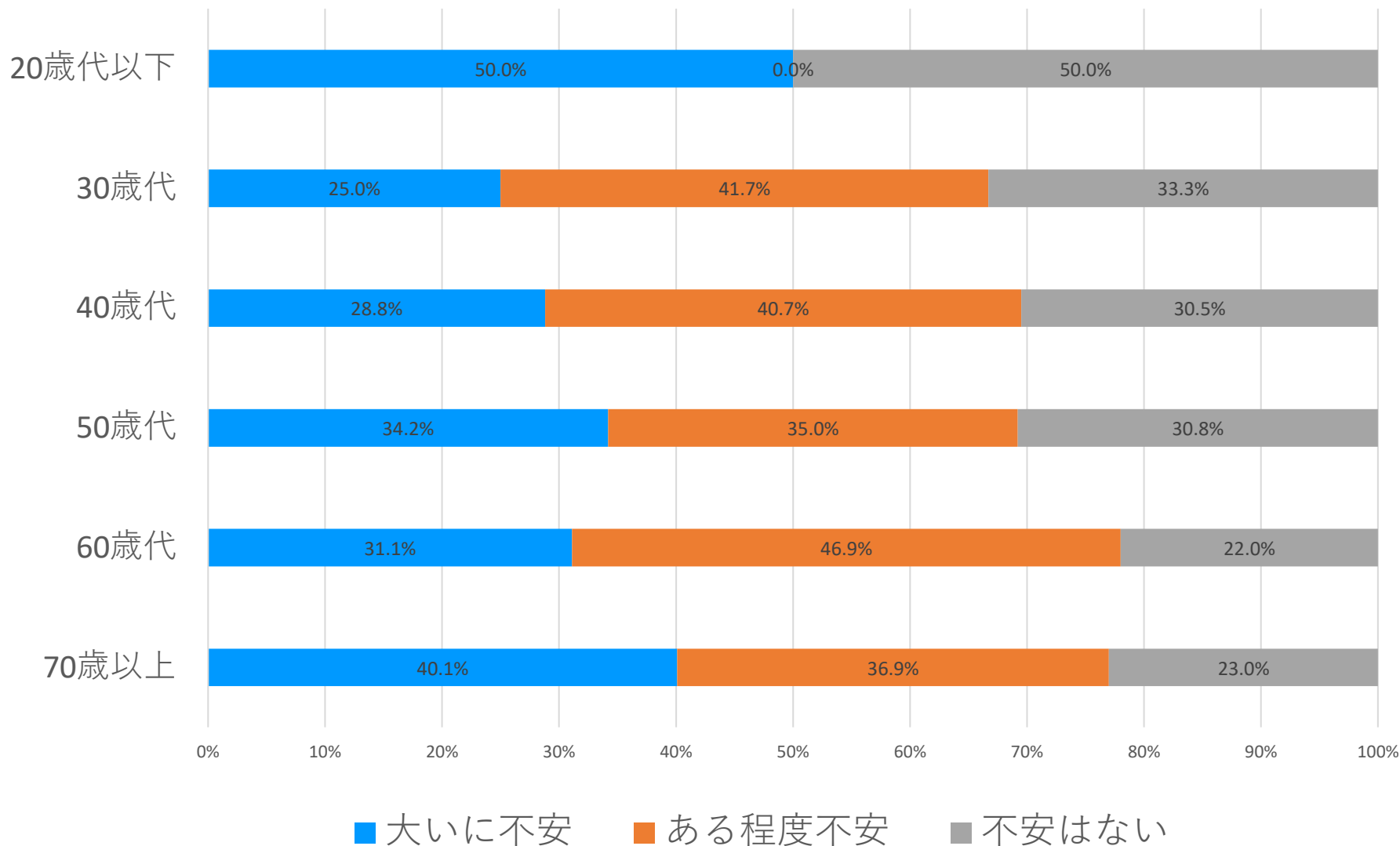
# 保険証がなくなることに対する不安

回答者数  
2,249 / 2,249



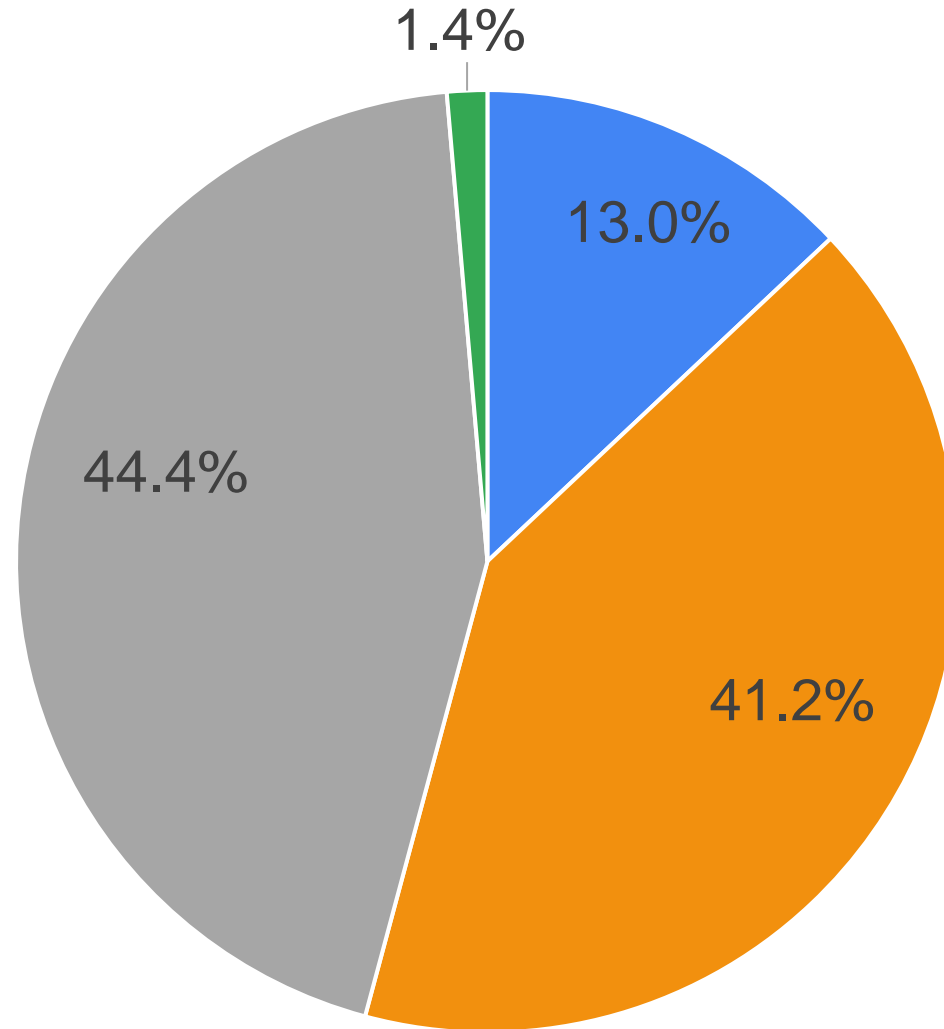
■ 大いに不安    ■ ある程度不安    ■ 不安はない

# 保険証がなくなることに対する不安 (患者・利用者)



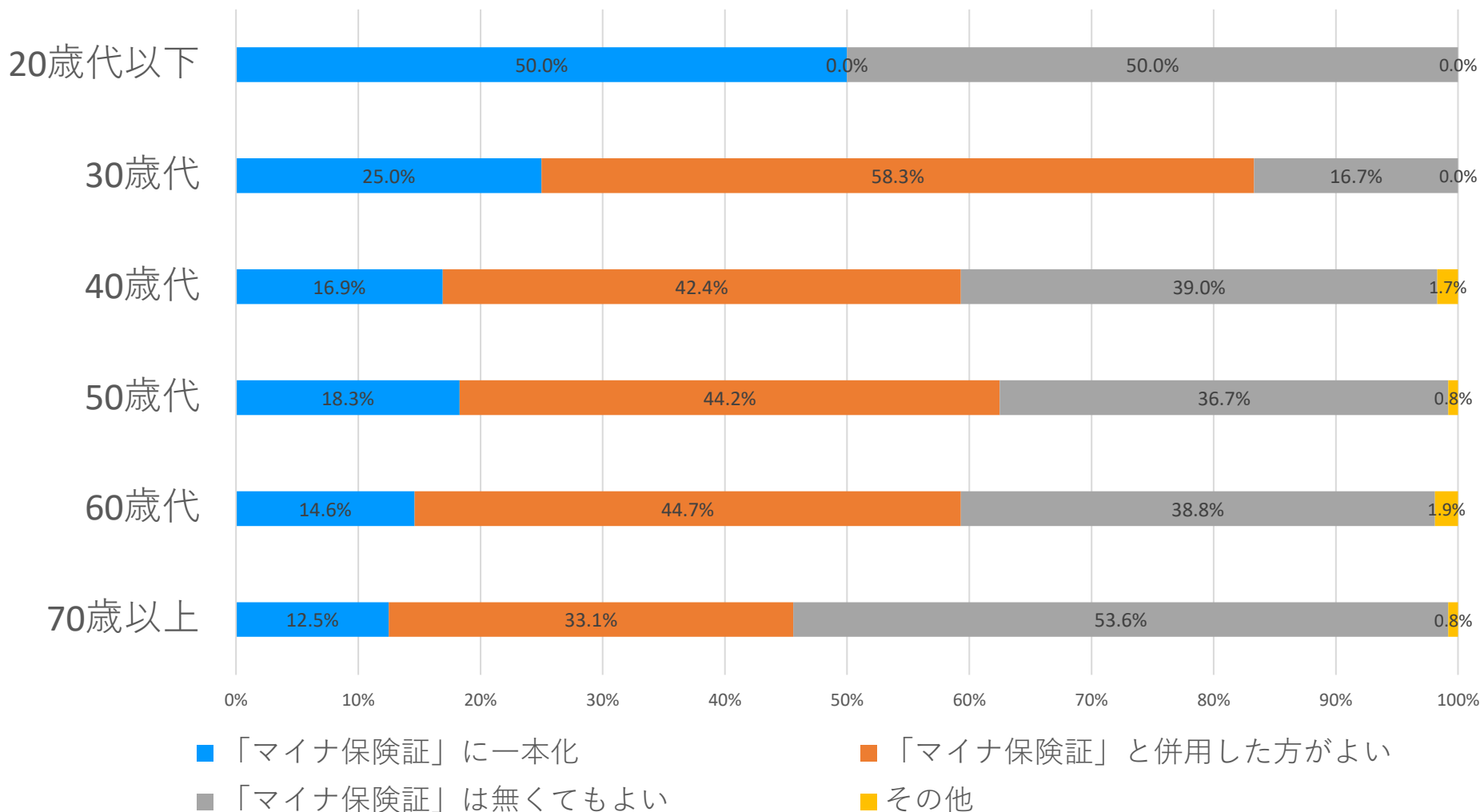
# マイナ保険証と現行の保険証の在り方

回答者数  
2,248 / 2,249



- 「マイナ保険証」に一本化
- 「マイナ保険証」と併用した方がよい
- 「マイナ保険証」はなくてもよい。
- その他

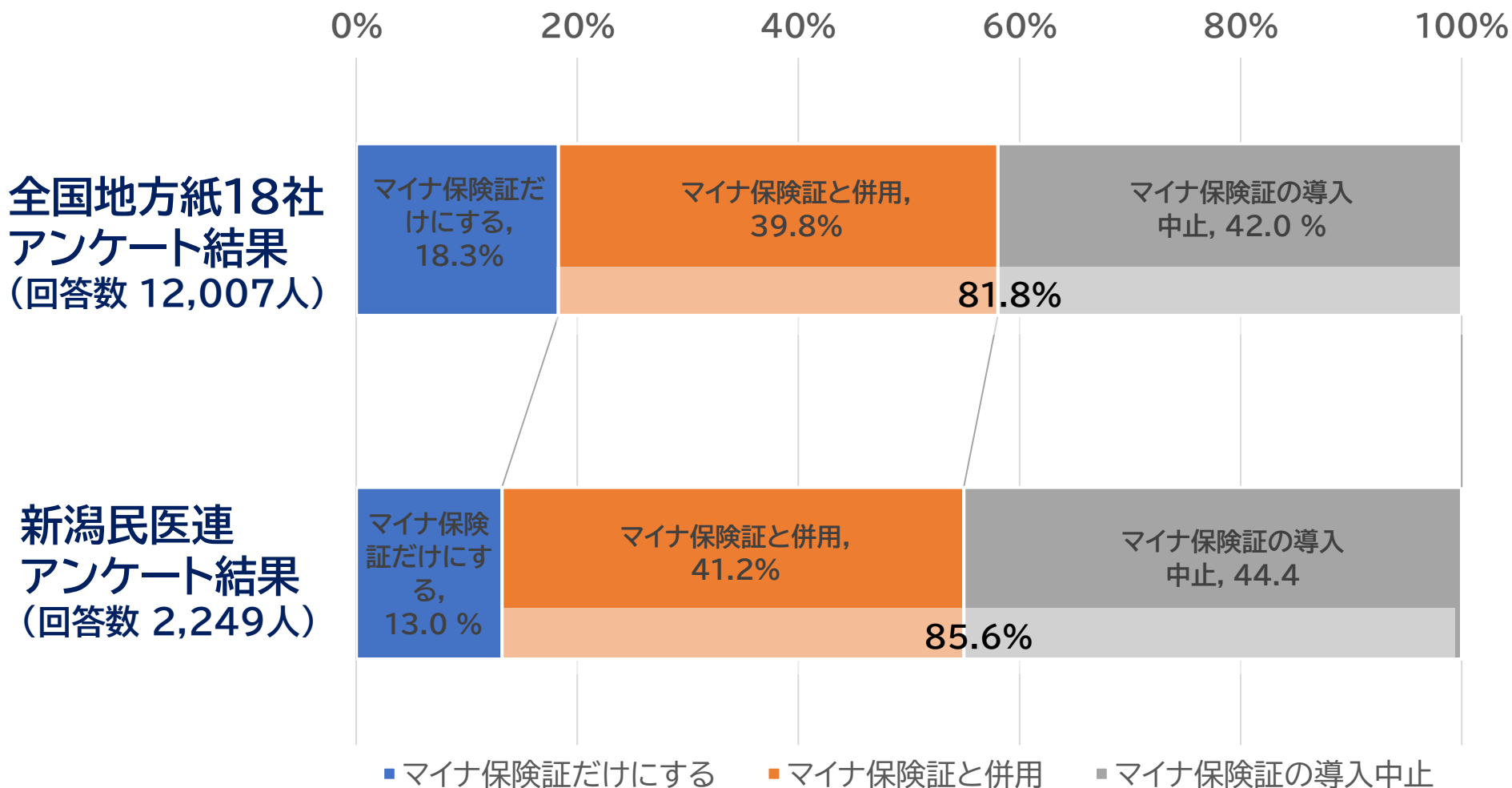
# マイナ保険証と現行の保険証の在り方 (患者・利用者)



※ 20代以下・30代は回答者が少なかったため有効な分析はできなかった。

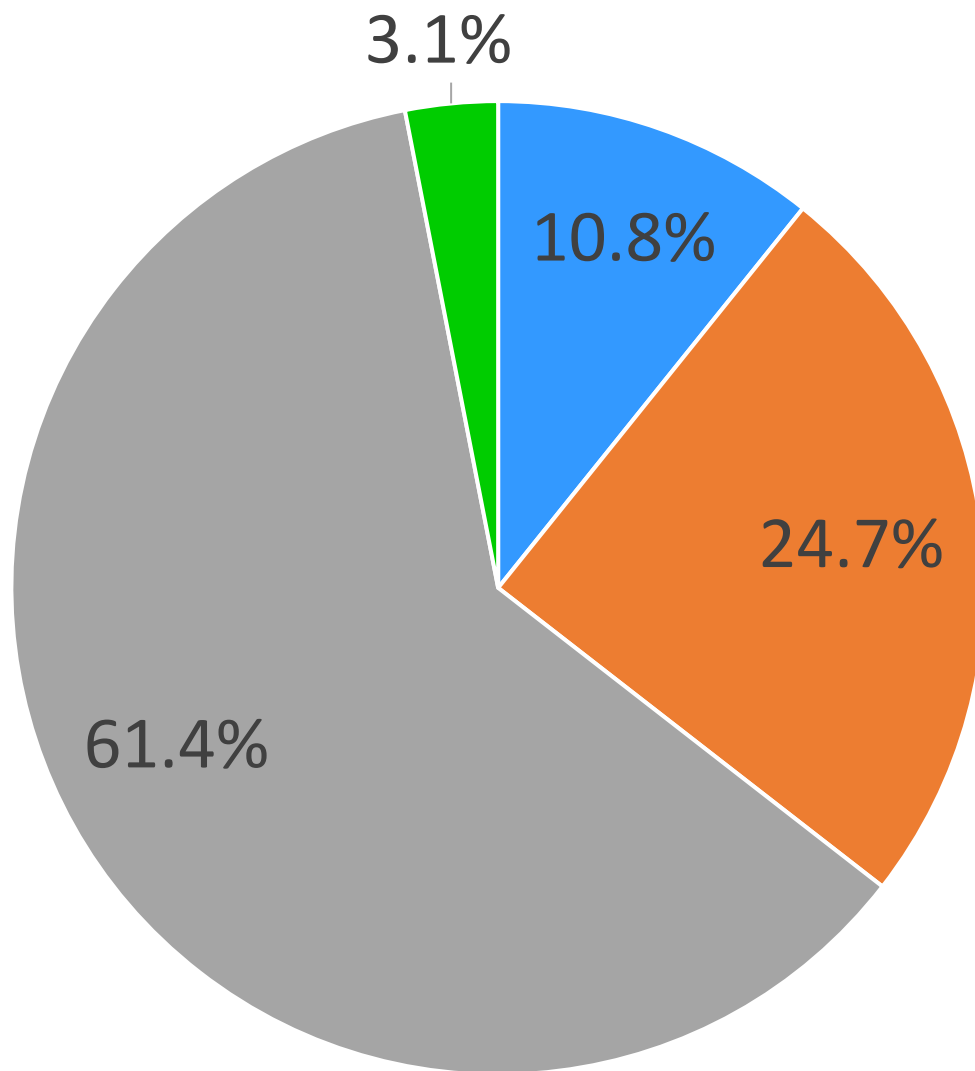
# マイナ保険証と現行の保険証の在り方 (他社調査との比較)

## 全国地方紙18社アンケートと比較 (新潟日報 9/15掲載)



# 現行の健康保険証の廃止について

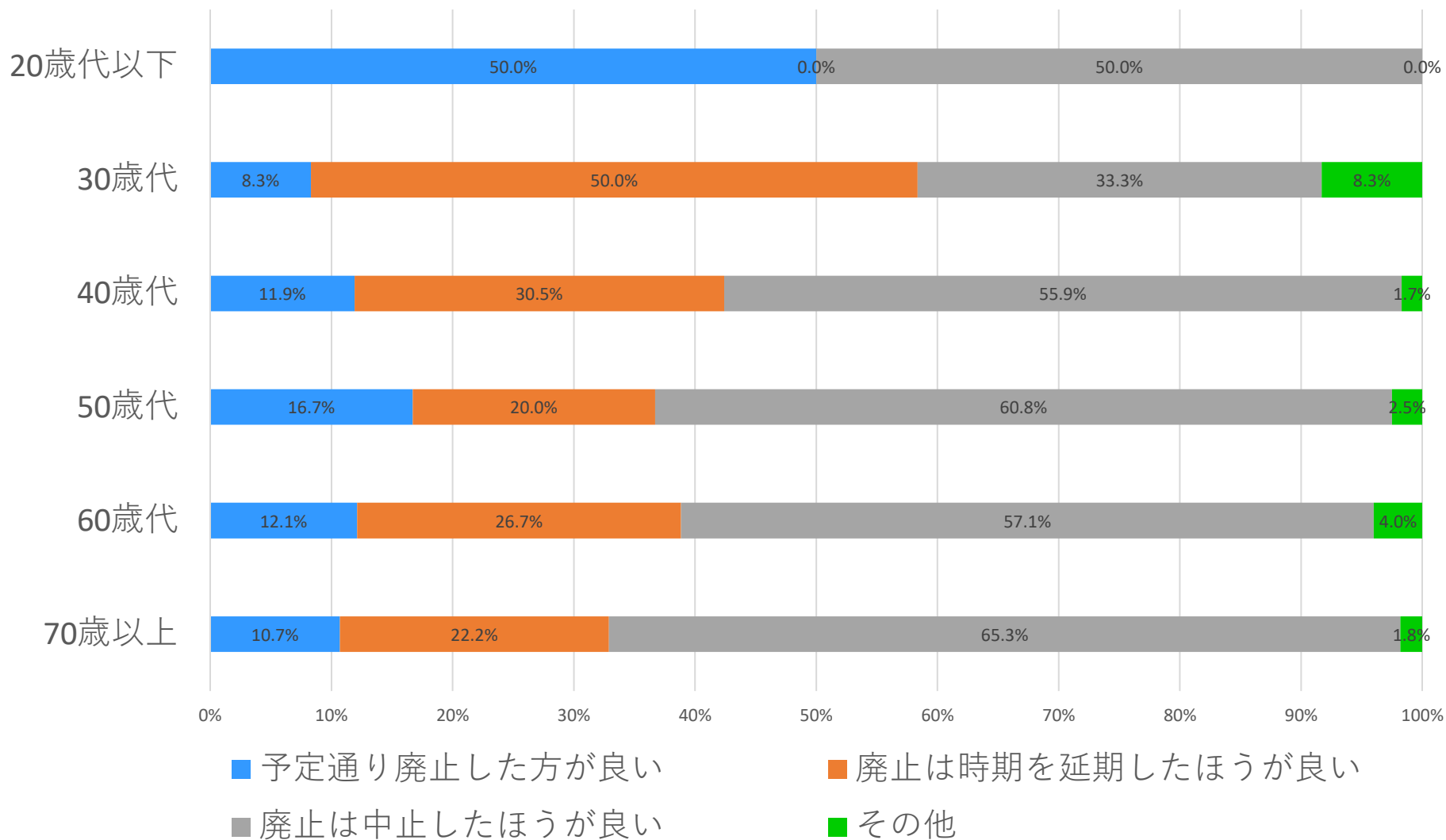
回答者数  
2,247 / 2,249



- 健康保険証を予定通り廃止した方がよい
- 健康保険証の廃止は中止した方がよい

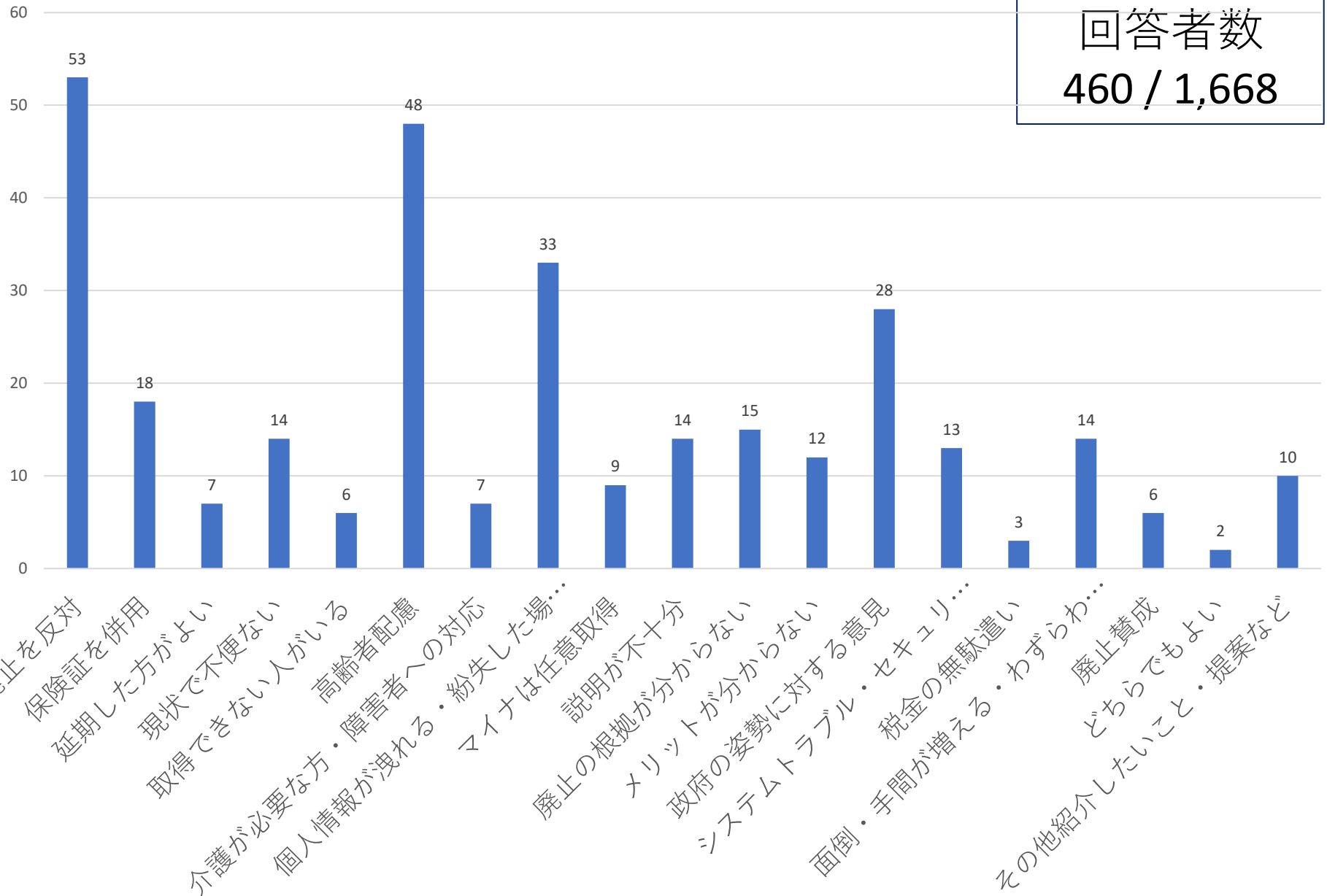
- 健康保険証の廃止は時期を延期した方がよい
- その他

# 現行の健康保険証の廃止について (患者・利用者)



# 自由記載の傾向（患者・利用者）

回答者数  
460 / 1,668



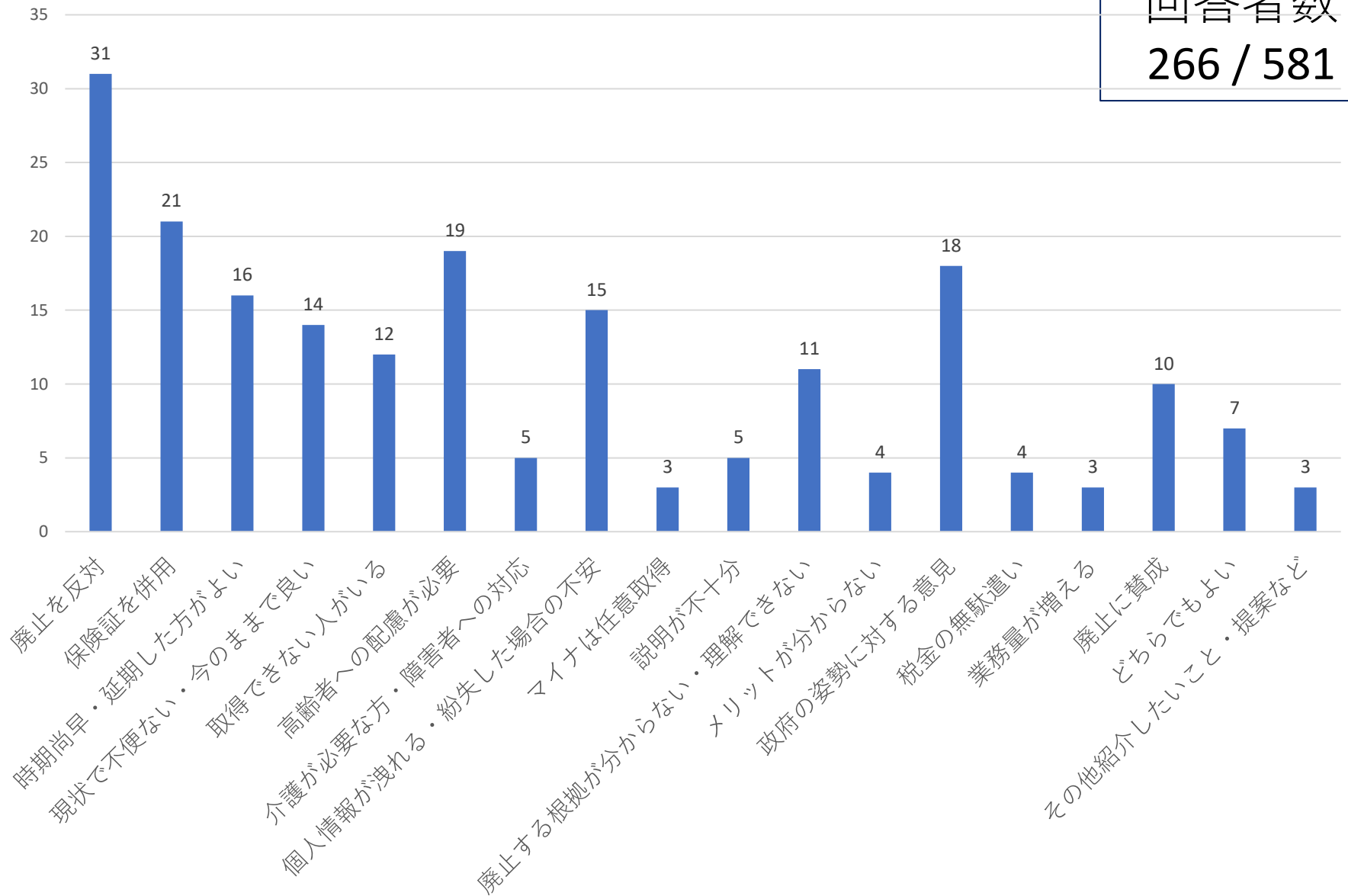


# 自由記載からの特徴的な声（患者・利用者）

- 現在は保険証が役所から自動的に送られてきますが、75歳の今、今後、自分で更新手続きをできなくなる時期がきたらどうすれば良いのか。不安です。
- 国の方針が分からない。一転したり言う事が不一致。歳をとって動けない人やいろいろな条件で手続きがなかなか困難な人もいる。保険証の代わりとなる証明書を出すとは言っているけど、いつまで続くのか信用がおけない。
- 現行の保険証ではなぜダメなのか理由が分からない。マイナ保険証を全国民が使う環境や理解が整っていない。トラブルが多く完全なものでない。（悪用されないこと、情報が洩れないこと、使い勝手が良いことが必ず必要）
- 何もかも一つにまとめて国が管理する意義もあるとは思いますが、国民全体にナンバーカードが行き渡っていない現状では廃止するのは早過ぎる。もう少し時間をかけてやってほしい。
- 政権の進めるまま、本位でないまま、マイナ保険証にしている方が多数おられます。便利で良いとおっしゃる方も少数ですがおられます。ですが、何のためかの説明がされていませので不安が残っている方が大半です。かかりつけの医院でも今のままで良いと強調されています。
- マイナ保険証の場合、高齢によるマイナンバーカード紛失（自宅での所在不明等含む）のリスクが不安。紛失で再度手続き作業をすることを考えるとマイナンバーカードを持ち歩くことは出来ない。一元化反対。マイナンバーカードの管理・整備を実施し、安心感が持てる様にすることが先にやるべきこと。

# 自由記載の傾向（職員）

回答者数  
266 / 581



# 自由記載からの特徴的な声（職員）

- マイナンバーカードの交付を受けていない人、オンラインシステムを導入していない医療機関があるなかで、健康保険証廃止の期日だけ決まっている状況は、混乱と現場対応ありきで押し切ろうとしており、無責任さを感じる。
- 一体化はいいとは思いますが、十分に説明して、もっと理解を得る必要があると思う。
- マイナカードの偽造などの話が出てきて、セキュリティも不十分なのにさらに保険証と免許証までだなんて恐ろしすぎる。セキュリティどうにかしてください。マイナカードは自由だったはずなのに保険証廃止するなんて事実上の強制じゃないですか。約束は守って欲しい。
- 個人の詳細な情報を国家権力が一枚のカードで一元的に管理するやり方は、憲法が国民に保障している個人の尊重に真向から抵触するものであり、企業側の利益のために個人情報を利用することを国家が推進することは断固許されない。
- マイナンバーカードの安全性も整備されないまま強行することに疑問を感じます。
- どこにいても、誰でも、どのような状態でも、平等に安心して医療を受けられるようにしてください。
- マイナ保険証が便利ならそのまま進めれば良いが、ご自分で手続きや管理ができない高齢者や障害者が置き去りされている。問い合わせても何も決まっていない。と言われる。不安しかない。制度の決定に時間がかかるなら、保険証を残しながら進めてほしい。

# アンケートの患者・利用者独自項目

## マイナ保険証の普及率の把握を目的として

Q1：マイナ保険証の所持について教えてください。

- ① マイナ保険証を持っている
- ② マイナ保険証を持っていない（紐づけていない場合も含む）

Q2：マイナ保険証による資格確認の実施状況

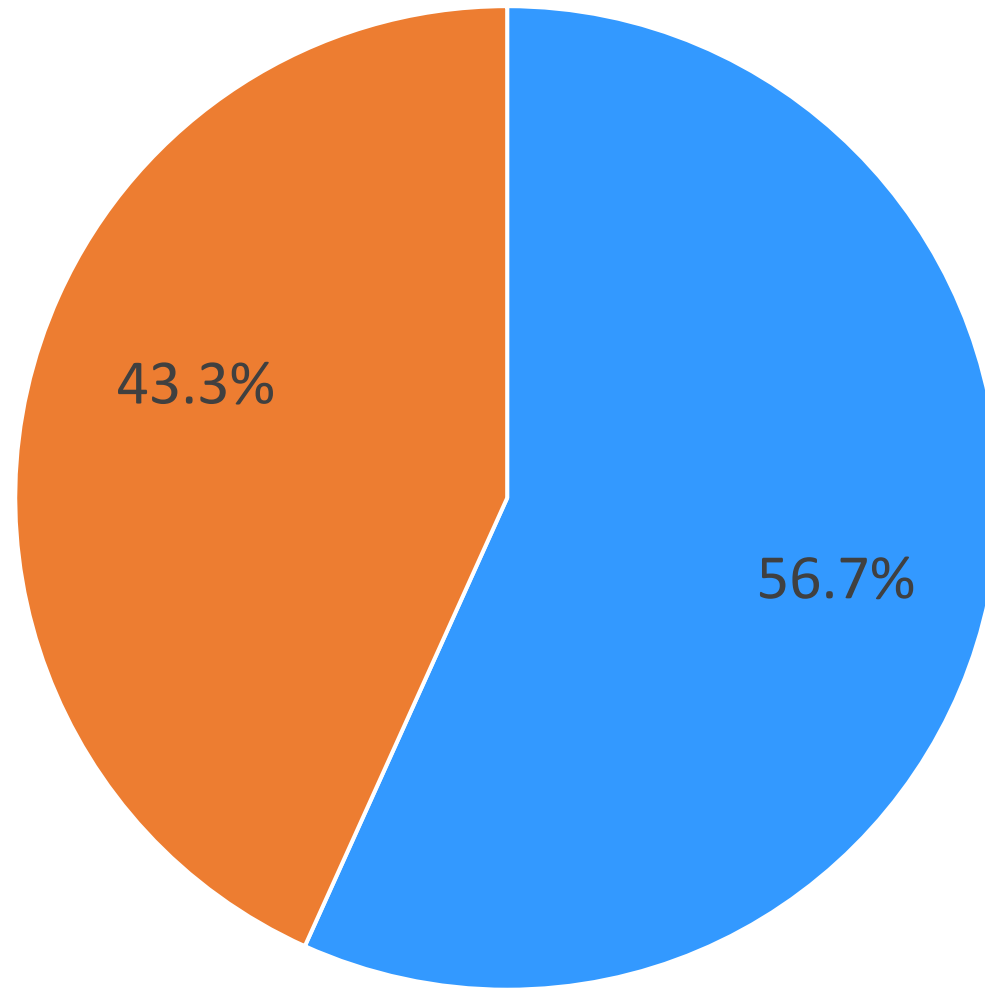
- ① マイナ保険証を医療機関でいつも使っている。
- ② マイナ保険証を医療機関で使ったことがある。
- ③ マイナ保険証を医療機関で使ったことがない。

Q3：マイナ保険証を使わない理由

- ① 持ち歩いていない
- ② 使うことに不安がある
- ③ 現行の保険証で十分だから
- ④ その他（

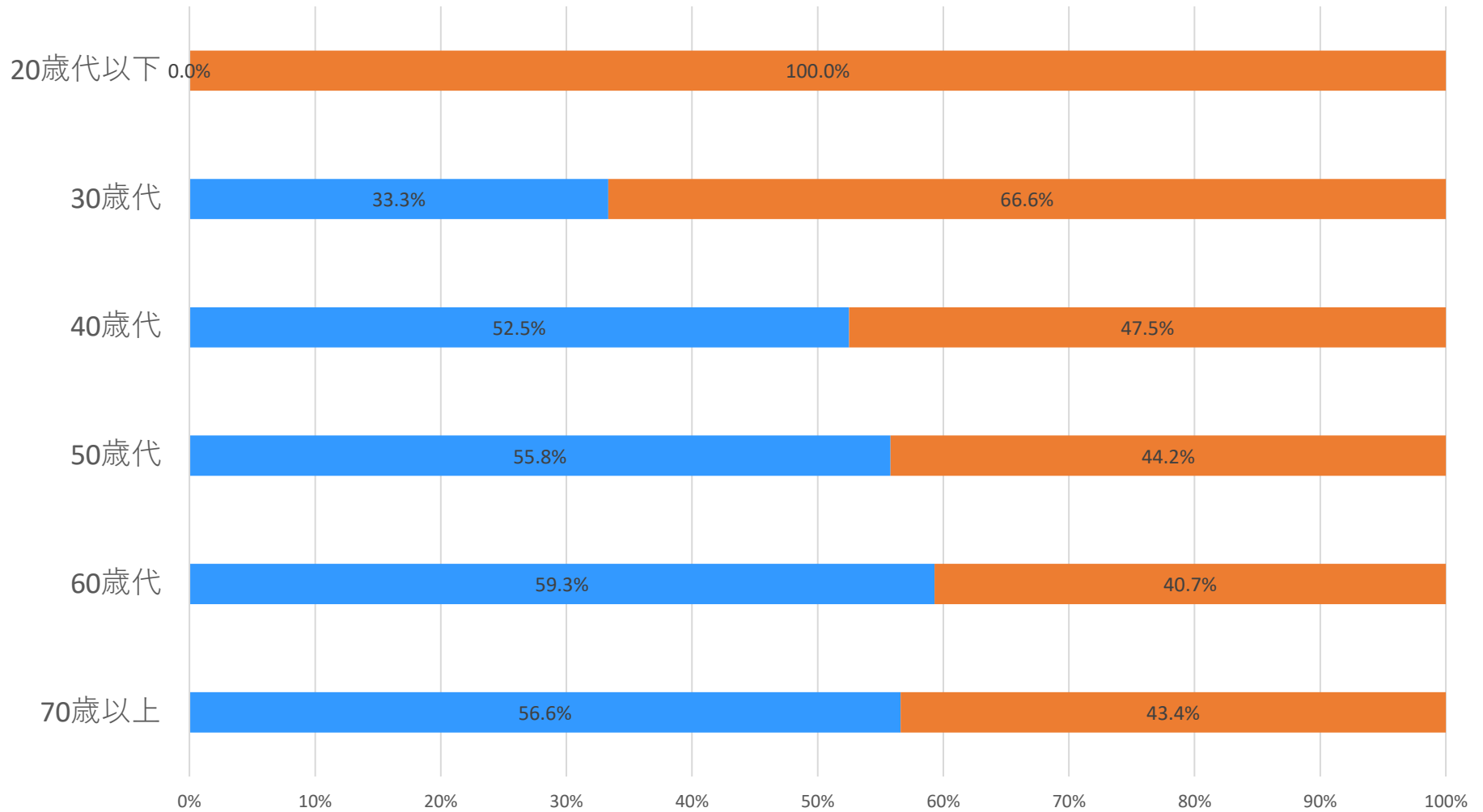
# マイナ保険証の所持率

回答者数  
1,667 / 2,249



- マイナ保険証をもっている
- マイナ保険証を持っていない

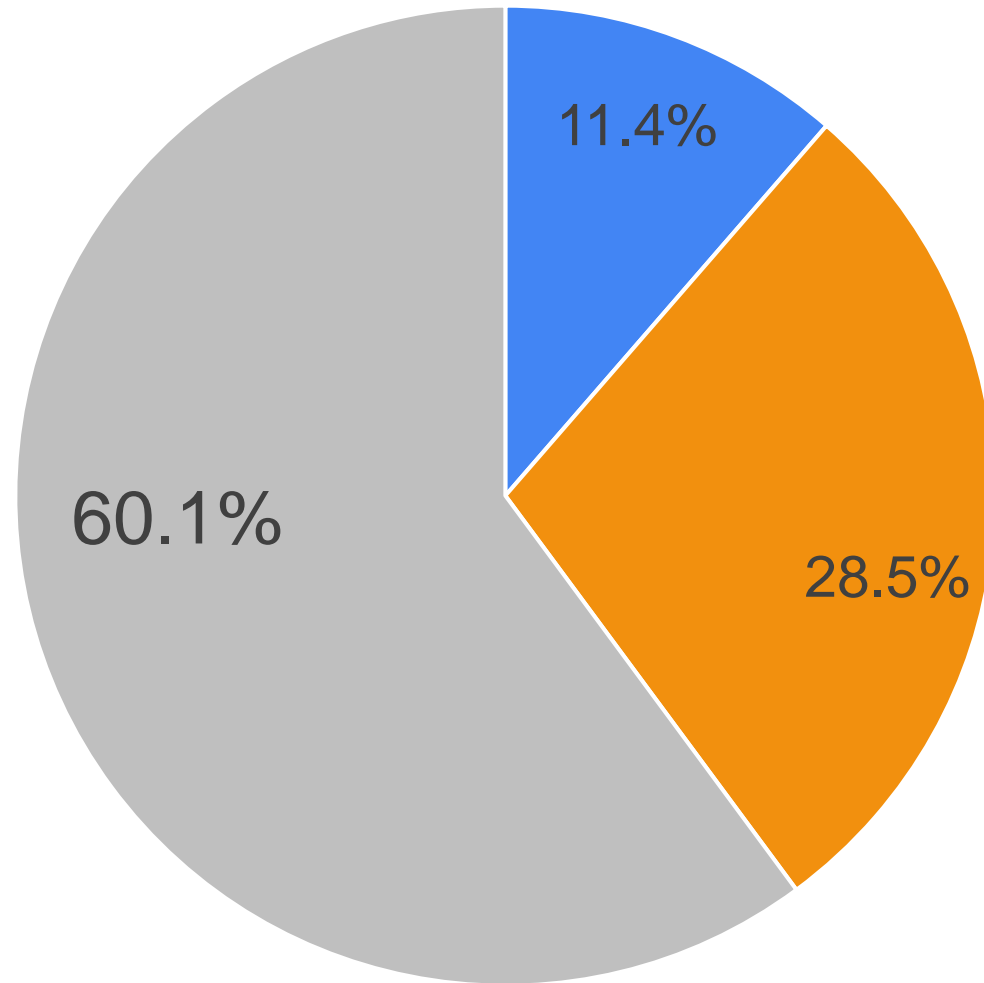
# マイナ保険証の所持率



■ マイナ保険証をもっている ■ マイナ保険証を持っていない

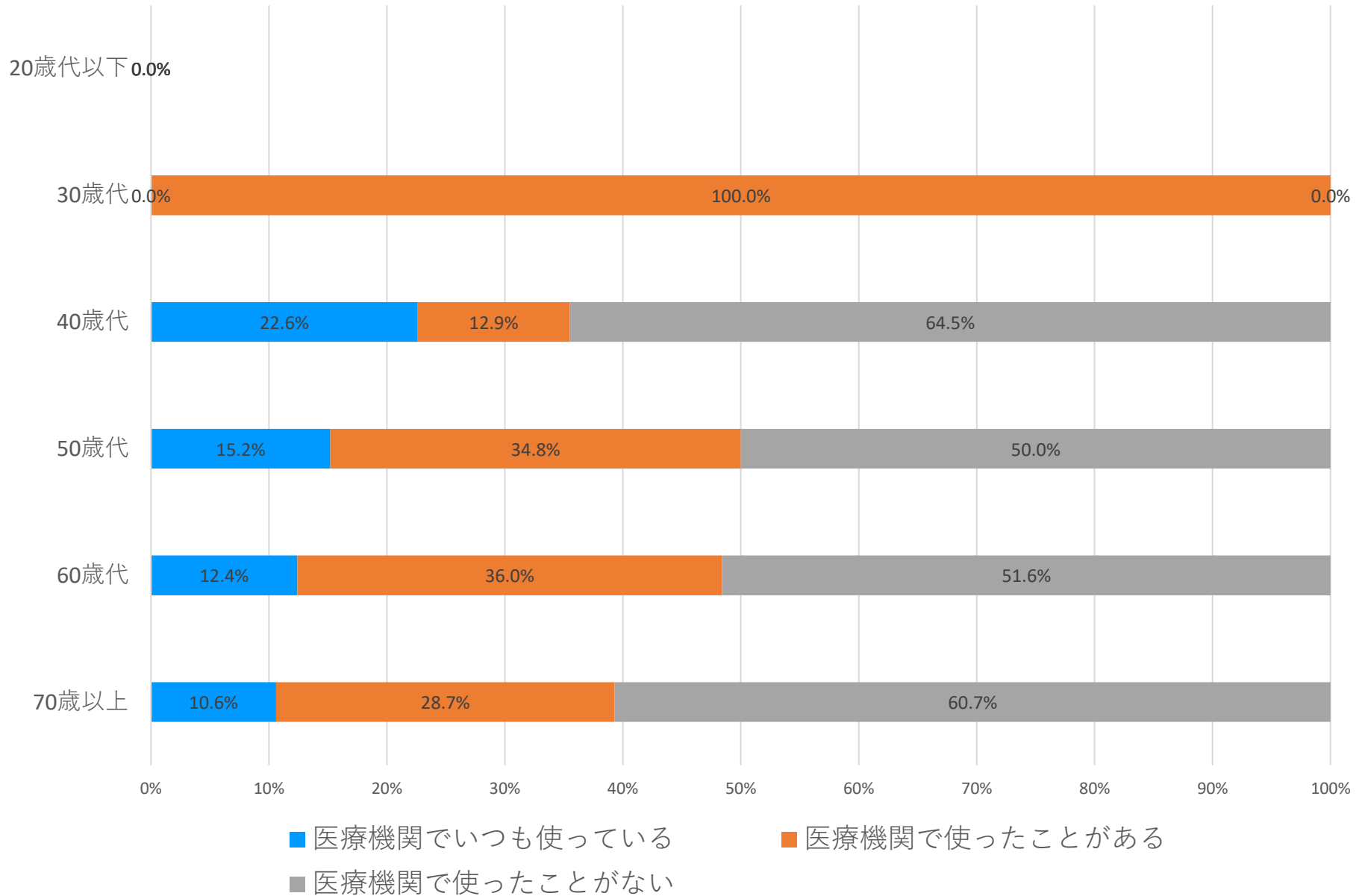
# マイナ保険証の利用頻度

回答者数  
958 / 2,249



- マイナ保険証を医療機関でいつも使っている。
- マイナ保険証を医療機関で使ったことがある。
- マイナ保険証を医療機関で使ったことがない。

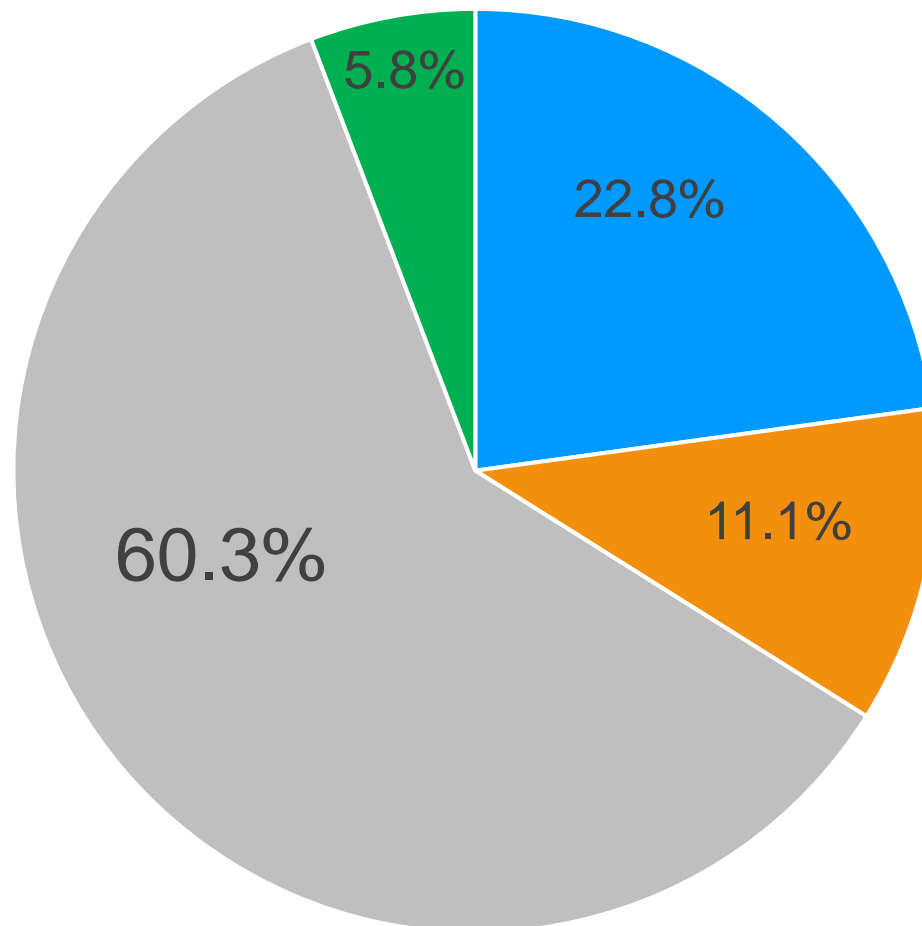
# マイナ保険証の利用頻度





# マイナ保険証を使わない理由

回答者数  
622 / 2,249



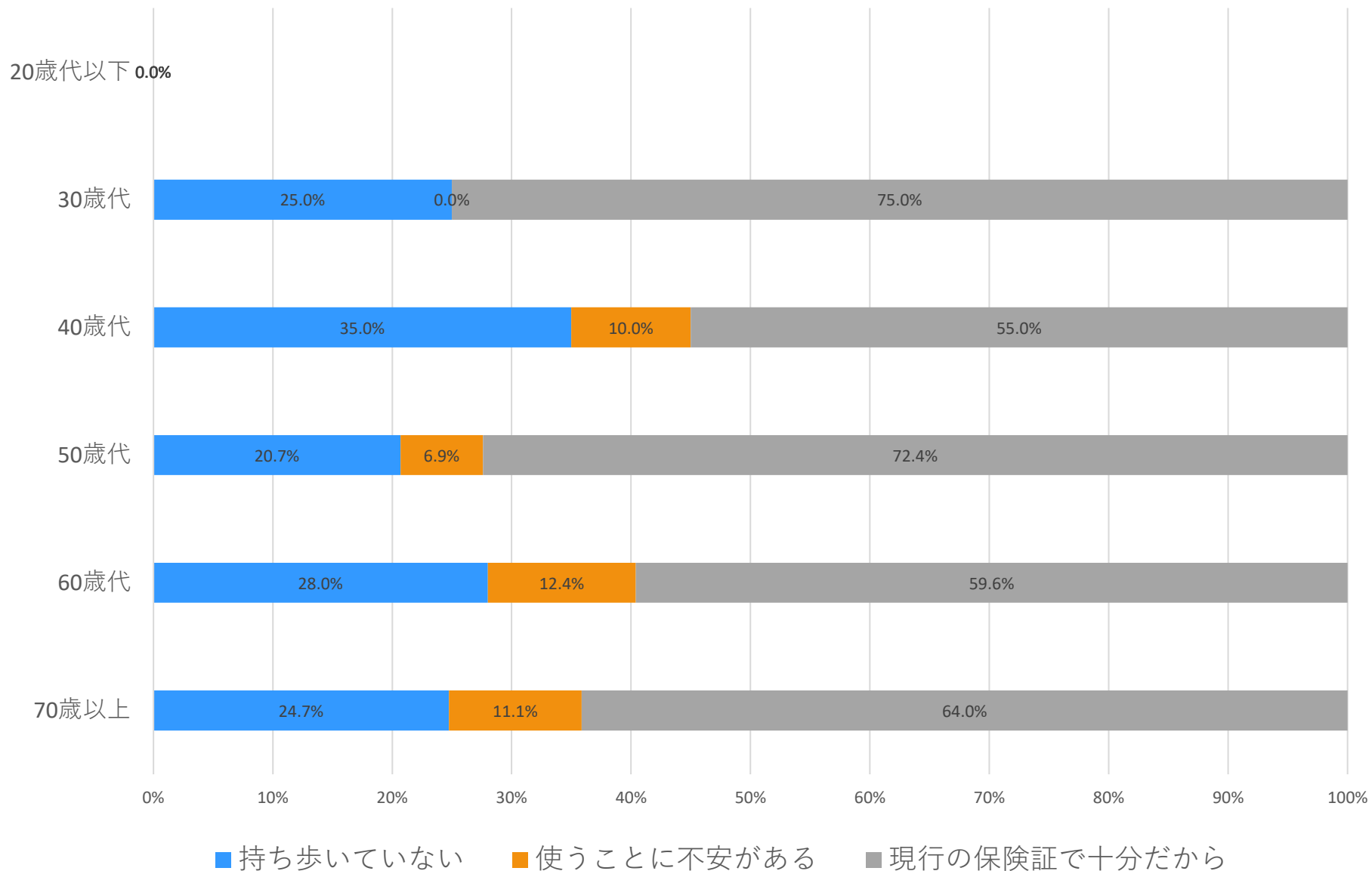
■ 持ち歩いていない

■ 使うことに不安がある

■ 現行の保険証で十分だから

■ その他

# マイナ保険証を使わない理由



# 職員アンケートの追加項目

## 現場対応で想定されるトラブルの把握

Q1：現在の健康保険証の廃止についてご意見をお願いします。

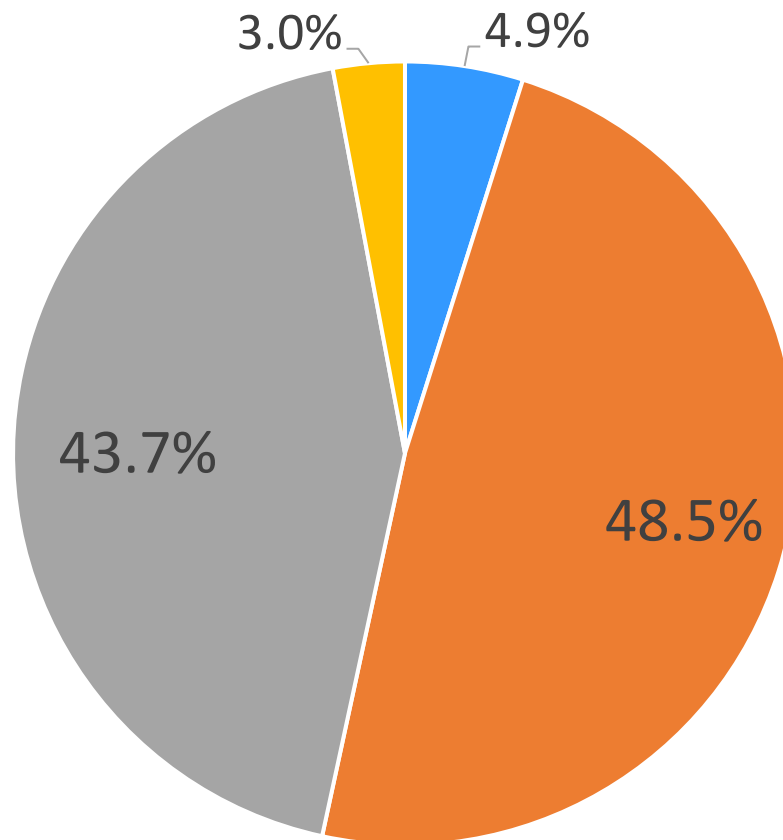
5. 健康保険証がなくなった場合に考えられる現場トラブルに関してどう思いますか？

- ① 発生しない      ② ある程度の頻度で発生する
- ③ かなりの頻度で発生する      ④ その他

Q2: マイナ保険証で実際に発生した、または現行の健康保険証がなくなることにより想定される自分の職場でのトラブルについて記載してください。

# 職員:保険証が廃止になった場合に現場でトラブルは発生する可能性がありますか？

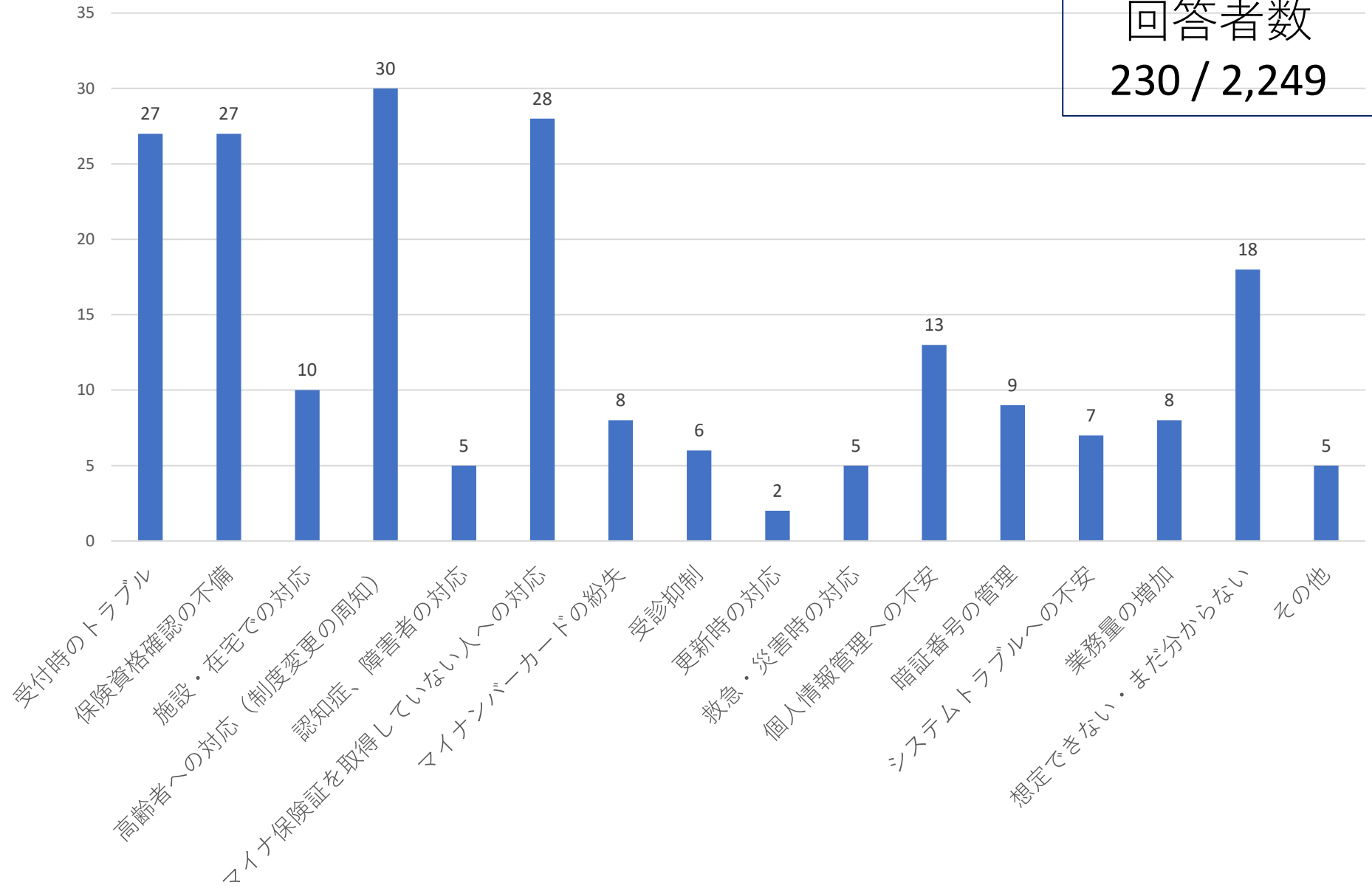
回答者数  
575 / 2,249



■ 発生しない ■ ある程度の頻度で発生する ■ かなりの頻度で発生する ■ その他

# 具体的なトラブルについて（職員）

回答者数  
230 / 2,249



# 具体的なトラブルの特徴的な声（職員）

- 顔認証が上手くいかない方がパスワードも分からなかったらどうするのか。救急や診療時間外の確認は難しいのではないか。公費の証書にも確認が必要。二度手間。持参忘れの確率が上がる。
- マイナ保険証の作成や手続き、扱い方など、高齢の方が理解して行動するまでに時間がかかり、現場では混乱が生じることが想定される。またそれにより待ち時間が長くなったり対応スタッフが足りなくなるなどの想定もできる。
- 受付の混乱（カードリーダーに殺到・マイナない人への説明・電話問い合わせ増加など）、マイナ持っていない場面での対応（在宅患者・発熱外来など）が想定される。
- 停電や災害時、コンピューターウイルスにかかる等、カードリーダーが機能しない時の混乱は命に関わる。リスクが大きすぎる。意識が無いような緊急時に顔認証ができるのか？マイナンバーカードの、管理を高齢者が出来るのか、不安が大きすぎる。
- 急な受診があった際の対応として施設で保険証を預かっているが、マイナカードを預かることへの不安。また、まだマイナカードを作っていない方や作ることが難しい方への今後の対応。また、更新の対応への不安。
- 保険情報が誤って登録されている場合があり得るため、本人確認ができなかったり、確認に時間がかかる可能性がある。資格確認も病院ではできるのに薬局ではできない等、個々の機器トラブルも考えられる。

# まとめ

今回アンケート調査から、実施を約1か月後に控える現在でも現行の健康保険証を廃止してマイナンバーカードのみを希望する方は圧倒的に少なく、全体の8割を超える方が現行の保険証を残すことを望んでいることが明らかになりました。

実際に国が医療DXを推し進めるにあたってはマイナ保険証の利用率が5%前後の状況でも、医療情報は現在でもデジタル化が進んでいる状況であり、電子処方箋も運用が始まっている。その制度に国民のメリットがあれば各自が選択し、マイナ保険証を利用が増えていくこととなります。

その中でマイナ保険証一本になると、保険資格が確認できない国民が必ず生まれます。私たちは日本が誇る「国民皆保険制度」を守るために、現行の健康保険証を残し、マイナ保険証を希望する方には不安なく対応できる制度、設備の整備を進めていくことを強く要望します。

# アンケート集計実数

あなたの年齢を教えてください（患者・利用者のみ）		
20歳代以下	2	0.1%
30歳代	12	0.7%
40歳代	59	3.5%
50歳代	120	7.2%
60歳代	322	19.3%
70歳代以上	1,153	69.1%
マイナ保険証について教えてください。		
マイナ保険証をもっている	946	56.7%
マイナ保険証を持っていない（マイナンバーカードに紐づけていない場合も含む）	721	43.3%
マイナ保険証による保険資格確認について		
マイナ保険証を医療機関でいつも使っている。	109	11.4%
マイナ保険証を医療機関で使ったことがある。	273	28.5%
マイナ保険証を医療機関で使ったことがない。	576	60.1%
マイナ保険証を使わない理由		
持ち歩いていない	142	22.8%
使うことに不安がある	69	11.1%
現行の保険証で十分だから	375	60.3%
現在の健康保険証が2024年12月に廃止になることを知っていましたか？		
はい	1,964	87.3%
いいえ	285	12.7%

保険証が廃止になることに対して不安はありますか		
大いに不安	840	37.3%
ある程度不安	924	41.1%
不安はない	485	21.6%
「マイナ保険証」と現行健康保険証の在り方について		
「マイナ保険証」に一本化した方がよい	292	13.0%
現行の健康保険証を廃止せずに「マイナ保険証」と併用した方がよい	926	41.2%
現行の健康保険証があれば「マイナ保険証」はなくてもよい。	999	44.4%
その他	31	1.4%
政府が進める保険証を廃止することに対してのどう考えますか？		
健康保険証を予定通り廃止した方がよい	242	10.8%
健康保険証の廃止は時期を延期した方がよい	556	24.7%
健康保険証の廃止は中止した方がよい	1,380	61.4%
保険証が廃止になった場合に現場でトラブルは発生する可能性がありますか？（職員のみ）		
発生しない	28	4.9%
ある程度の頻度で発生する	279	48.5%
かなりの頻度で発生する	251	43.7%
その他	17	3.0%